

## Regulamin Promocji „Świąteczny plan”

### § 1.

#### Postanowienia Ogólne

1. Organizatorem promocji pod nazwą: „Świąteczny plan” (nazywanej dalej „**Promocją**”), jest Provident Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009389, NIP 525-15-71-292, o kapitale zakładowym w wysokości 142.900.000,00 zł, który został wpłacony w całości (zwana dalej „**Organizatorem**”).
2. Promocja będzie trwała od 14.12.2018 r. do 16.12.2018 r. włącznie (dalej „**Czas Promocji**”).
3. Z zastrzeżeniem punktu 4, w Promocji mogą wziąć udział wyłącznie Nowi Klienci (zwani dalej: „**Uczestnikami**” lub odpowiednio „**Uczestnikiem**”), którzy w Czasie Promocji zawarli z Organizatorem umowę pożyczki: (i) będącą Pożyczką Miesięczną na Konto lub Pożyczką Miesięczną w Gotówce spłacaną w 12 miesięcznych ratach lub Pożyczką Tygodniową w Gotówce spłacaną w 60 tygodniowych ratach (ii) o całkowitej kwocie pożyczki albo części całkowitej kwoty pożyczki (poz. A1 w Umowie pożyczki) wypłacanej jednorazowo w gotówce lub przelewem na rachunek Nowego Klienta wynoszącej od 500 zł do 8000 zł i nie odstępają od niej zgodnie z zapisami w Umowie pożyczki (zwanej dalej „**Umową pożyczki**”).
4. W Promocji nie mogą brać udziału:
  - b) Pracownicy i Doradcy Klienta Organizatora oraz ich rodzice, rodzeństwo, dzieci oraz małżonkowie, krewni lub powinowaci w linii prostej oraz osoby fizyczne zamieszkujące pod tym samym adresem.
  - c) Klienci prowadzący działalność gospodarczą, którzy zawrą z Organizatorem umowę pożyczki pieniężnej na cele związane z prowadzeniem działalności gospodarczej.
  - d) Klienci, którzy zawarli z Organizatorem umowę pożyczki przy udziale pośrednika kredytowego.
5. Zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Promocja ma formę sprzedaży premiowej.
6. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
7. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu w całości. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad.
8. Promocja nie dotyczy pożyczek zawartych przez Internet oraz pożyczek zawieranych przez telefon.
9. Na potrzeby niniejszego Regulaminu definiuje się następujące pojęcia:
  - a. **Nowy Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem, która w dniu poprzedzającym dzień podpisania Umowy pożyczki w Czasie Promocji i w okresie ostatnich 26 tygodni poprzedzających dzień podpisania Umowy pożyczki w Czasie Promocji nie była związana z Organizatorem jakąkolwiek umową pożyczki.
  - b. **Pożyczka Miesięczna w Gotówce** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach miesięcznych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika.
  - c. **Pożyczka Miesięczna na Konto** – pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana przelewem bankowym w ratach miesięcznych, której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika lub przelewem na konto wskazane przez Klienta.

- d. **Pożyczka Tygodniowa w Gotówce** - pożyczka pieniężna będąca w aktualnej ofercie Organizatora spłacana gotówką za pośrednictwem Doradcy Klienta/ Pracownika w ratach tygodniowych, w ramach której całość lub część całkowitej kwoty pożyczki jest wypłacana Klientowi za pośrednictwem Doradcy Klienta lub Pracownika w miejscu zamieszkania Uczestnika.
- e. **Nagroda** – promocyjna oferta kosztowa pożyczki dla Uczestnika, polegająca na obniżeniu wysokości Prowizji za udzielenie pożyczki oraz Opłaty za Elastyczny Plan Spłat w stosunku do oferty Organizatora nie objętej Promocją. W konsekwencji całkowity koszt pożyczki wynosi 30% całkowitej kwoty pożyczki. Nagroda będzie powiększona o równowartość podatku dochodowego od osób fizycznych w przypadku, gdy Nagroda będzie podlegała opodatkowaniu takim podatkiem.

## § 2.

### Zasady Promocji

1. Każdy Uczestnik, spełniający wszystkie wymagania określone w § 1 punkty 3 i 4 Regulaminu otrzyma Nagrodę.
2. Uczestnik nie może otrzymać więcej niż jednej Nagrody w ramach Promocji bez względu na ilość zawartych Umów pożyczki.
3. Prawa do Nagród nie można przenosić na osoby trzecie. Nagroda nie może zostać wymieniona na ekwiwalent pieniężny.
4. Doradca Klienta przedstawia Klientowi tabele opłat uwzględniające Umowy pożyczek obowiązujące w Promocji.

## § 3.

### Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy składać:
  - a. w formie pisemnej: osobiście w siedzibie głównej Organizatora, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa lub w oddziale Organizatora albo przesyłką pocztową na adres: Provident Polska S.A., Centrum Kontaktów z Klientami, ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa, lub odpowiedniego adresu oddziału Organizatora, z dopiskiem „**Reklamacja – Świąteczny plan**”,
  - b. e-mailem na adres: bok@provident.pl z dopiskiem „**Reklamacja – Świąteczny plan**” lub
  - c. ustnie: telefonicznie pod numerem 600 400 150, 22 320 49 55 lub 801 707 960 (koszt połączenia według taryfy operatora) albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w oddziale Organizatora.
2. Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji Uczestnika oraz numer Umowy pożyczki, której dotyczy reklamacja, a także wskazywać wraz ze szczegółowym opisem zastrzeżenia Uczestnika dotyczące usług świadczonych przez Organizatora oraz oczekiwania dotyczące sposobu rozstrzygnięcia reklamacji. W przypadku składania reklamacji w formie pisemnej reklamacja powinna zawierać również podpis Uczestnika, a w przypadku składania reklamacji do protokołu Uczestnik powinien podpisać protokół.
3. Organizator udziela Uczestnikowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji poprzez jej wysłanie pocztą na adres Uczestnika. Odpowiedź na reklamację może zostać dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie powyższych 30 dni Organizator wyjaśni Uczestnikowi przyczynę opóźnienia, wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie dłuższy jednak niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu udzielenia odpowiedzi na reklamację wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niedotrzymania terminu rozpatrzenia reklamacji uważa się ją za rozpatrzoną zgodnie z wnioskiem Uczestnika. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Uczestnika z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań wobec Organizatora.

## § 4.

### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady udziału w Promocji.

2. Regulamin dostępny jest w Oddziałach, u Doradcy Klienta, na stronie WWW Organizatora oraz na infolinii Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów. Za ważne powody uznaje się:
  - a) wprowadzenie nowych lub zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących usług świadczonych przez Organizatora na podstawie niniejszego Regulaminu;
  - b) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji organów administracji państwowej wpływających na usługi świadczone przez Organizatora.

Administratorem danych przetwarzanych w związku z Promocją jest Organizator (Provident Polska S.A.)

Z Administratorem można się skontaktować poprzez adres email: bok@provident.pl, telefonicznie pod numerem 600 400 150 (koszt połączenia według taryfy operatora) lub pisemnie na adres siedziby Administratora: ul. Inflancka 4A, 00-189 Warszawa.

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez email: IOD@provident.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora.

**Przetwarzanie danych Uczestnika odbywa się w następujących celach:**

- organizacji i przeprowadzenia Promocji – przetwarzanie danych jest niezbędne do jej realizacji;
- archiwalnych i dowodowych - przetwarzanie danych odbywa się w ramach tzw. prawnie uzasadnionego interesu Administratora, jakim jest obrona ewentualnych roszczeń;
- realizacji przez Administratora obowiązków prawnych, w tym wynikających z przepisów księgowych i podatkowych w związku z wydaniem i rozliczeniem Nagrody.

**Dane Uczestnika mogą być przekazywane:**

- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora m.in. dostawcom usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, przechowywania danych, usług pocztowych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.

**Dane Uczestnika będą przetwarzane przez okres obowiązywania Promocji a po jej zakończeniu:**

- przez 30 dni, w przypadku braku reklamacji;
- przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z ewentualnych reklamacji,
- do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów księgowych i podatkowych.

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.

W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu realizacji Promocji – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie elektronicznym. Prawo do przeniesienia obejmuje dane dostarczone przez Pana/Panią Administratorowi i przetwarzane w sposób zautomatyzowany. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu Administratorowi danych.

Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są powyżej.

Informacja o dobrowolności albo wymogu podania danych Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji.